

Algemene Voorwaarden

Geen verrassingen, alleen heldere afspraken.

Januari, 2026

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens	3
Artikel 2 – Definities	3
Artikel 3 – Toepasselijkheid	3
Artikel 4 – Aanbod en prijzen	4
Artikel 5 – Totstandkoming overeenkomst	4
Artikel 6 – Betaling	4
Artikel 7 – Levering	4
Artikel 8 – Herroepingsrecht (consumenten)	5
Artikel 9 – Digitale producten	5
Artikel 10 – Klachtenregeling	6
Artikel 11 – Aansprakelijkheid	6
Artikel 12 – Intellectueel eigendom	6
Artikel 13 – Privacy	6
Artikel 14 – Overmacht	6
Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen	7
Artikel 16 – Slotbepaling	7

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Cijferheld

Rechtsvorm: Eenmanszaak

Vestigingsadres: Arthurweg 137, 3077 NW Rotterdam

E-mail: info@cijferheld.com

KvK-nummer: 99421445

Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: Cijferheld
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat
- Consument: een klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
- Producten: alle fysieke en digitale producten van Cijferheld
- Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen Cijferheld en de klant

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Cijferheld.
2. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Aanbod en prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend en kan worden gewijzigd.
3. Kennelijke fouten of vergissingen binden Cijferheld niet.

Artikel 5 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en een orderbevestiging ontvangt.
2. Cijferheld mag een bestelling weigeren bij gegronde redenen.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden.
2. Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van betaling.

Artikel 7 – Levering

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres of digitaal account.
2. Vermelde levertijden zijn indicatief.
3. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant bij levering.

Artikel 8 – Herroepingsrecht (consumenten)

Fysieke producten

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen.
2. Herroeping kan via e-mail aan Cijferheld.
3. Het product dient ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking te worden geretourneerd.
4. Retourkosten zijn voor rekening van de consument.
5. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending.

Uitzonderingen herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- maatwerk of gepersonaliseerde producten
- verzegelde producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd
- digitale producten waarvan de levering is gestart met instemming van de klant

Artikel 9 – Digitale producten

1. Digitale producten worden direct na betaling geleverd.
2. Door aankoop stemt de klant in met directe levering en erkent hij afstand te doen van het herroepingsrecht.

Artikel 10 – Klachtenregeling

1. Klachten kunnen worden ingediend via e-mail.
2. Cijferheld reageert binnen 14 dagen op klachten.
3. Consumenten kunnen gebruikmaken van het Europese ODR-platform.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Cijferheld is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling.
3. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove nalatigheid.
4. Wettelijke consumentenrechten blijven onverkort van kracht.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

Alle rechten op teksten, ontwerpen, logo's en producten blijven eigendom van Cijferheld.

Artikel 13 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG. Zie de privacyverklaring op de website.

Artikel 14 – Overmacht

Bij overmacht is Cijferheld niet gehouden haar verplichtingen na te komen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 16 – Slotbepaling

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

