

# Privacyverklaring

*Privacy gegarandeerd, altijd.*

Januari, 2026

## Inhoudsopgave

|                                                |   |
|------------------------------------------------|---|
| 1. Verantwoordelijke .....                     | 3 |
| 2. Persoonsgegevens die wij verwerken .....    | 3 |
| 3. Doeleinden van de verwerking .....          | 4 |
| 4. Wettelijke grondslagen .....                | 5 |
| 5. Bewaartermijnen .....                       | 5 |
| 6. Delen van persoonsgegevens met derden ..... | 6 |
| 7. Doorgifte buiten de EU .....                | 6 |
| 8. Beveiliging .....                           | 7 |
| 9. Cookies .....                               | 7 |
| 10. Geautomatiseerde besluitvorming .....      | 7 |
| 11. Gegevens van minderjarigen .....           | 7 |
| 12. Rechten van betrokkenen .....              | 8 |
| 13. Klachten .....                             | 8 |
| 14. Wijzigingen .....                          | 8 |

## 1. Verantwoordelijke

Cijferheld is de verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 4 lid 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bedrijfsnaam: Cijferheld

Rechtsvorm: Eenmanszaak

E-mailadres: [info@cijferheld.com](mailto:info@cijferheld.com)

Website: [www.cijferheld.com](http://www.cijferheld.com)

KvK-nummer: 99421445

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

## 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Cijferheld verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken (afhankelijk van de dienstverlening) onder andere de volgende gegevens:

### Algemene persoonsgegevens

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijv. via e-mail of contactformulier)

## **Bij boekhoudkundige en fiscale dienstverlening**

- Geboortedatum
- Burgerservicenummer (BSN)
- Bankrekeningnummer
- Inkomensgegevens
- Administratieve en financiële gegevens
- Gegevens over ondernemingsactiviteiten

Het BSN wordt uitsluitend verwerkt indien dit wettelijk verplicht is (o.a. fiscale wetgeving).

## **3. Doeleinden van de verwerking**

Cijferheld verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden, waaronder:

- Het uitvoeren van boekhoudkundige en administratieve diensten
- Het opstellen en indienen van belastingaangiften
- Het opstellen van jaarrekeningen en financiële rapportages
- Het onderhouden van klantrelaties en communicatie
- Het afhandelen van betalingen en facturatie
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen (o.a. Belastingdienst)
- Het verbeteren van dienstverlening en interne bedrijfsvoering
- Het beveiligen en verbeteren van de website

## 4. Wettelijke grondslagen

Cijferheld verwerkt persoonsgegevens uitsluitend indien sprake is van één of meerdere wettelijke grondslagen zoals bedoeld in artikel 6 AVG:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting (bijv. fiscale bewaarplicht)
- Toestemming van de betrokkene
- Gerechtvaardigd belang, zoals bedrijfsvoering en communicatie

## 5. Bewaartermijnen

Cijferheld bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

- Fiscale en administratieve gegevens: minimaal 7 jaar, conform wettelijke bewaarplicht
- Contactgegevens zonder klantrelatie: maximaal 1 jaar
- Offertes en correspondentie: maximaal 2 jaar, tenzij hieruit een overeenkomst voortvloeit



## **6. Delen van persoonsgegevens met derden**

Cijferheld verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Denk hierbij aan:

- De Belastingdienst
- Boekhoud- en aangiftesoftware
- Hosting- en IT-dienstverleners

Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten om een passend beschermingsniveau te garanderen.

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

## **7. Doorgifte buiten de EU**

Cijferheld verwerkt persoonsgegevens bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien gegevens toch buiten de EER worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen zoals bedoeld in hoofdstuk V AVG (bijv. Standard Contractual Clauses).

## 8. Beveiliging

Cijferheld neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik en ongeoorloofde openbaarmaking, waaronder:

- Beveiligde software en systemen
- Beperkte toegang tot gegevens
- Vertrouwelijke omgang met informatie
- Regelmatige updates en beveiligingsmaatregelen

## 9. Cookies

Cijferheld gebruikt uitsluitend:

- Functionele cookies (noodzakelijk voor werking website)
- Analytische cookies (geanonimiseerd, privacyvriendelijk)

Er worden geen tracking- of marketingcookies geplaatst zonder toestemming.

## 10. Geautomatiseerde besluitvorming

Cijferheld maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profiling die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen.

## 11. Gegevens van minderjarigen

Cijferheld heeft niet de intentie persoonsgegevens te verwerken van personen jonger dan 16 jaar. Indien dit onverhoopt toch gebeurt, worden deze gegevens zo snel mogelijk verwijderd.

## 12. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in je persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- Je toestemming in te trekken

Een verzoek kun je indienen via [info@cijferheld.com](mailto:info@cijferheld.com).

Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen.

## 13. Klachten

Indien je een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens, kun je contact opnemen met Cijferheld.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 14. Wijzigingen

Cijferheld behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.